

Destinatario del questionario di VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:

AZIENDA interpellata:

REFERENTE:

NR. TELEFAX:

Sulla OFFICINA ASSISTENZA RIPARAZIONE, cosa ne pensa ?

Da 1 a 10: Esprima la sua valutazione circa l'affidabilità del servizio di assistenza-riparazione normalmente erogato:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: Qual è la sua valutazione circa la puntualità delle consegne?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: Quanto valuta il valore dei supporti tecnici o di documentazione forniti?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: Quanto valuta la rapidità ad emettere un preventivo di assistenza o riparazione?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Cosa dovrebbe fare, secondo lei Vuoto Service per migliorare ulteriormente il proprio servizio di assistenza e riparazione?

1)

2)

3)

Sui PRODOTTI acquistati cosa ne pensa?:

Da 1 a 10: LUBRIFICANTE SPECIALE CLEAR EP100:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: PEZZI DI RICAMBIO :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: POMPE PER VUOTO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: ACCURATEZZA DELL'IMBALLO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

E della VUOTO SERVICE cosa ne pensa?

Da 1 a 10: Quanto valuta la cortesia del personale?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Da 1 a 10: Quanto valuta la competenza professionale del personale?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

In generale, si sentirebbe di dare dei suggerimenti per un miglioramento di alcuni aspetti che reputa importanti implementare?

RESTITUIRE VIA FAX AL NR. 02 99 044 533

Siamo grati della cortese attenzione prestata e della compilazione del questionario. Entrambi ci aiuteranno a migliorare ulteriormente sia noi stessi che il ns. servizio.